

## **Salgs- og leveringsbetingelser**

Consortio IT ApS  
Augustenborg Landevej 1  
6400 Sønderborg  
CVR: 37957364



## Indhold

1	CONSORTIO IT KONSULENTYDELSER .....	2
2	PARTERNES FORPLIGTELSE.....	2
3	VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER .....	2
4	LEVERING, LEVERINGSTID OG FORSINKELSE.....	3
5	REKLAMATION OG ANSVAR.....	3
6	SUPPORT .....	3
7	IMMATERIELLE RETTIGHEDER M.V. ....	3
8	GARANTIER.....	3
9	REFERENCER.....	3
10	TAVSHEDSPLIGT.....	4
11	ANSVARSBEGRÆNSNING.....	4
12	FORCE MAJEURE.....	4
13	OVERDRAGELSE .....	4
14	FORTOLKNING.....	4
15	KONFLIKTLØSNING.....	4
16	LOVVALG OG VÆRNETING .....	4

### 1 CONSORTIO IT KONSULENTYDELSER

- 1.1 Dokumentet beskriver de aftalevilkår, som er knyttet til leverance af konsulenttydelser fra Consortio IT. Consortio IT stiller de konsulenter, der er nødvendige/aftalt, til rådighed.
- 1.2 Consortio IT yder rådgivning og anden konsulentbistand herunder programmering, tilretninger, uddannelse og projektledelse til Kunden indenfor de områder og til løsning af de opgaver, som Parterne til enhver tid bliver enige om. For alle aftaler om levering af konsulenttydelser udfærdiger Consortio IT en ordrebekræftelse. Aftalen om levering af konsulenttydelser er først bindende for Parterne, når ordrebekræftelsen er underskrevet af Kunden.
- 1.3 Ændringer i omfanget eller indholdet af Consortio IT's forpligtelser skal fastlægges skriftligt efter aftale mellem Parterne i et tillæg til den oprindelige ordrebekræftelse.

### 2 PARTERNES FORPLIGTELSE

- 2.1 Det påhviler Parterne hver især loyalt at opfylde det, der er aftalt i ordrebekræftelsen samt efterleve de heri beskrevne vilkår for Consortio IT's konsulenttydelser. Consortio IT er forpligtet til, til enhver tid at:
  - Yde Kunden det fornødne samarbejde for udførelsen af de aftalte konsulenttydelser i henhold til ordrebekræftelsen.
  - Stille kvalificerede ressourcer til rådighed for udførelsen af de aftalte konsulenttydelser. Consortio IT er til enhver tid berettiget til at udskifte ressourcer, der er allokeret til en aftale med andre tilsvarende ressourcer
  - Udføre de aftalte opgaver i overensstemmelse med god IT-skik.
  - Opbevare oplysninger om Kunden i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse.
- 2.2 Kunden har det overordnede ansvar for gennemførelse og ledelse af de opgaver, som Consortio IT yder konsulentbistand til, jf. pkt. 1, ligesom Kunden har det overordnede ansvar for gennemførelse og ledelse af Kundens samlede projekt samt for det endelige projektergebnit.
- 2.3 Kunden skal give Consortio IT fyldestgørende og detaljerede oplysninger om Kundens virksomhed, forretningsprocesser og IT-løsninger og udlevere sådan dokumentation, som sætter Consortio IT i stand til at yde Kunden den aftalte konsulentbistand.
- 2.4 Consortio IT's konsulenter skal have adgang til Kundens ledelse, personale, udstyr, IT-systemer og udviklingsmiljø for programmet i det omfang, det er rimeligt begrundet i Consortio IT's konsulentbistand til Kunden. Kunden skal stille passende kontorfaciliteter hos Kunden til rådighed. Ved sådan adgang skal Consortio IT overholde sådanne almindelige sikkerhedsprocedurer, som disse skriftligt måtte blive meddelt Consortio IT.
- 2.5 Kunden skal i fornødent omfang formidle kontakt mellem Consortio IT og Kundens øvrige leverandører, hvis dette er relevant for Consortio IT's konsulentbistand.
- 2.6 Kunden skal sørge for, at Kundens personale, der måtte deltage i projektet, har de fornødne uddannelsesmæssige og praktiske kvalifikationer til at udfylde deres rolle i projektet.
- 2.7 Kunden skal sørge for inden for rimelig tid at træffe sådanne projekt- og ledelsesmæssige beslutninger om praktiske, tekniske, økonomiske og andre forhold, som Consortio IT måtte fremsætte anmodning om med henblik på at kunne planlægge og gennemføre den forudsatte konsulentbistand til Kunden.
- 2.8 Kunden skal sikre det IT-miljø som Consortio IT's medarbejdere arbejder med/i, således at der ikke opstår risiko for tab eller skader på Kundens IT-systemer, herunder tab eller skade af data.
- 2.9 Kunden skal sikre, at der er taget tilstrækkelig back-up, inden Consortio IT's medarbejdere får adgang til Kundens IT-systemer. Back-up skal omfatte enhver form for data og software, der måtte vedrøre igangværende konsulentarbejde, hvori Consortio IT er involveret.

### 3 VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER

- 3.1 Timebaserede konsulenttydelser afregnes efter forbrugt tid. De gældende timesatser vil være angivet i ordrebekræftelsen.
- 3.2 Consortio IT's udlæg til rejse og ophold i forbindelse med opfyldelsen af denne aftale faktureres efter regning udover det overfor anførte vederlag. Kilometergodtgørelse faktureres efter Statens takster. Rejseudgifter påløber fra Consortio IT's adresse, Augustenborg Landevej 1. Rejseudgifter som fremkommer ved transport inden for en radius af 10 km. pålægges ikke kunden. Fakturering af Consortio IT's vederlag og omkostninger sker ugevis bagud – betalingsbetingelser er "netto 14

- dage”, med mindre andet aftales.
- 3.3 Ved Kundens forsinkelse med betaling såvel som ved udskydelse af betalinger, som kan henføres til Kundens forhold, kan Consortio IT opkræve morarenter efter rentelovens regler.
  - 3.4 Såfremt Kunden ikke overholder betalingsbetingelserne, er Consortio IT berettiget til at indstille arbejdet på igangværende arbejder, indtil betaling sker, og kræve en til betalingsforsinkelsen forårsagede tidsforlængelse vedrørende de konsulenttydelser, der er indgået aftale om. Det påhviler endvidere Kunden at betale Consortio IT’s dokumenterede meromkostninger og tab som følge af arbejdets standsning.
  - 3.5 Ved betalingsmisligholdelse udover 45 (femogfyrre) dage kan Consortio IT hæve Aftalen som væsentligt misligholdt fra Kundens side. Consortio IT har ved ophævelsen krav på betaling for den resterende del af samarbejdet, dog med fradrag af indtægter som Consortio IT får som følge af den ved kundens misligholdelse frigjorte arbejdskraft. Consortio IT har derudover ret til at få godtgjort alle ekstraomkostninger, som Kundens misligholdelse har påført Consortio IT, herunder men ikke begrænset til juridisk bistand og interne Consortio IT-ressourcer forbrugt som følge af misligholdelse.
  - 3.6 Alle timepriser, rabatsatser og aftaleperioder fremgår af ordrebekræftelsen. For aftaler med løbende leverance af ydelser er Consortio IT berettiget til at regulere timepriserne en gang om året med virkning fra 1. januar. Priserne indekseres i forhold til udviklingen i Danmarks Statistiks Nettoprisindeks.
  - 3.7 Udfører Consortio IT’s konsulenter overarbejde uden, at dette er pålagt af Kunden, betales normal timepris herfor. Ved overarbejde pålagt af Kunden, der skal varsles og afstemmes med Consortio IT, betales sædvanlig timepris med tillæg af 50% de to første timer og tillæg af 100% de efterfølgende timer. For pålagt overarbejde på søn- og helligdage betales sædvanlig timepris med tillæg af 100% for alle timer.
  - 3.8 Alle priser er i danske kroner. Prisen indeholder gældende afgifter eksklusiv moms. Ved ændring af gældende danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf.

## 4 LEVERING, LEVERINGSTID OG FORSINKELSE

- 4.1 Leveringstid og andre relevante leveringsterminer fremgår af ordrebekræftelsen. Levering anses for sket, når Consortio IT har leveret i henhold til ordrebekræftelsen.
- 4.2 Såfremt en af Parterne indser, at der vil opstå forsinkelse, påhviler det Parten uden ugrundet ophold at meddele dette til den anden Part. Det påhviler herefter Parterne loyalt at søge forsinkelsen og evt. skadelige virkninger af forsinkelsen begrænset mest muligt.
- 4.3 Skyldes en forsinkelse Consortio IT’s forhold, er Kunden berettiget til en udskydelse af betalinger svarende til forsinkelsens varighed.
- 4.4 Kunden kan, såfremt forsinkelsen fra Consortio IT’s side er væsentlig ophæve den pågældende ordrebekræftelse.

## 5 REKLAMATION OG ANSVAR

- 5.1 Det påhviler Kunden at kontrollere de konsulenttydelser, der leveres af Consortio IT, og straks indberette eventuelle fejl og mangler. Reklamation skal være Consortio IT i hænde senest 30 dage efter konsulentydelsens udførelse. Vedrørende testning af specialsoftware er Kunden forpligtet til selv at tilvejebringe testspecifikationer og testdata. Ved indberetning af mangler skal Kunden i videst muligt omfang give en rimeligt detaljeret beskrivelse af manglen.
- 5.2 Det påhviler Consortio IT at påbegynde afhjælpning af mangler inden rimelig tid efter fyldestgørende reklamation fra Kunden. Er afhjælpning umulig på grund af ydelsens karakter, eller skønner Consortio IT, at afhjælpning ikke er mulig inden for rimelige tidsmæssige og økonomiske rammer, kan Consortio IT i stedet, til fuld og endelig afgørelse af Parternes mellemværende vedrørende manglerne, tilbyde Kunden en af følgende muligheder:
  - Consortio IT leverer inden en rimelig frist en anden og mangelfri ydelse som erstatning for den mangelfulde konsulentydelse.
  - Kunden indrømmes et forholdsmæssigt afslag i prisen på den mangelfulde konsulentydelse.
- 5.3 Kunden kan, såfremt manglerne er væsentlige ophæve den pågældende ordrebekræftelse.
- 5.4 Consortio IT’s ansvar for mangler, herunder pligten til at foretage afhjælpning bortfalder efter ydelsens udførelse.

## 6 SUPPORT

- 6.1 Hvis der ikke er tegnet anden supportaftale gælder følgende:
  - Support opgaver skal meldes ind via vores ticket-system
  - Support afregnes efter forbrugt tid pr. påbegyndt halve time
  - Der er ikke fast beredskab eller service-level.
  - Opgaver tages efter FIFO princippet fordelt over alle kunder uden speciel supportaftale
- 6.2 Hvis der er tegnet individuel supportaftale er denne gældende og overstyrer betingelserne i pkt. 6.1

## 7 IMMATERIELLE RETTIGHEDER M.V.

- 7.1 Kunden opnår brugsretten til de af Consortio IT leverede konsulenttydelser jf. pkt. 1. Consortio IT bevarer ejendoms- og ophavsretten til Consortio IT’s leverancer.

## 8 GARANTIER

- 8.1 Consortio IT garanterer, at Consortio IT’s konsulentbistand leveres på kvalificeret og rettidig vis og i overensstemmelse med god praksis inden for IT-branchen.
- 8.2 Consortio IT yder ikke garanti for og har ikke ansvar for fejl, mangler og u hensigtsmæssigheder, der kan henføres til produkter fra tredjemandsleverandører, som måtte indgå i Consortio IT’s konsulenttydelser.

## 9 REFERENCER

- 9.1 Consortio IT skal, såfremt der ikke er indgået anden aftale herom, være berettiget til at benytte Kunden som

reference i markedsføringsøjemed.

## 10 TAVSHEDSPLIGT

- 10.1 Parterne skal iagttage tavshed med hensyn til de oplysninger, data og dokumenter, der udveksles mellem Parterne, og som enten ved påtegning er markeret "FORTROLIGT", efter sin natur er fortrolig eller hvor det ved udlevering tilkendes, at oplysningerne er fortrolige. Indholdet af denne aftale er fortroligt.
- 10.2 Uanset det ovenfor anførte skal en Part være berettiget til at anvende sin generelle viden, koncepter, ideer og know-how, som Parten enten selv har udviklet, eller som en Part havde kendskab til før denne aftales indgåelse, eller som på anden lovlig måde er kommet Parten til kendskab. Kunden er berettiget til at forlange, at hver enkelt konsulent underskriver sædvanlig tavshedserklæring.

## 11 ANSVARSBEGRÆNSNING

- 10.1 Consortio IT kan under ingen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet et forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til det i ordrebekræftelsen anførte.
- 10.2 Consortio IT er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste.

## 12 FORCE MAJEURE

- 12.1 Hverken Consortio IT eller Kunden hæfter i henhold til denne Aftale over for den anden Part for forhold, over hvilke Parten ikke er herre, og hvis indtræden Parten ikke ved Aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej eller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som Consortio IT ikke burde have undgået eller overvundet. Som force majeure anses blandt andet, men ikke begrænset til, strejke og lockout, herunder intern strejke, hacker- samt virusangreb.
- 12.2 Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure-situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Consortio IT udskydes på grund af force majeure, udskydes eventuelle efterfølgende tidsfrister og betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.
- 12.3 Den part, der ikke er ramt af force majeure-situationen, er berettiget til at ophæve Aftalen, såfremt aftalte frister overskrides med 60 (tres) arbejdsdage som følge af force majeure. Ved ophævelse som følge af force majeure skal Consortio IT være berettiget til at foretage fakturering for allerede udført arbejde.

## 13 OVERDRAGELSE

- 13.1 Parterne har ikke ret til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne Aftale til tredjemand uden den anden Parts skriftlige samtykke.
- 13.2 Consortio IT er ikke berettiget til at opfylde sine forpligtelser overfor Kunden ved brug af underleverandører, medmindre Kunden forudgående skriftligt accepterer dette, som en del af Aftalen.
- 13.3 I tilfælde af strukturændringer hos kunden, kan kunden anmode om at overdrage sine rettigheder og forpligtelser.

## 14 FORTOLKNING

- 14.1 Overskrifterne til bestemmelserne i denne Aftale er indsat alene af praktiske grunde. Ved fortolkning af Aftalen skal der bortses fra disse overskrifter.
- 14.2 Henvielse til Aftalen eller til en bestemmelse deri omfatter også de til Aftalen hørende bilag henholdsvis de af disse bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse.

## 15 KONFLIKTLØSNING

- 15.1 Parterne er enige om, at uoverensstemmelser skal søges løst ved forhandling. Såfremt enighed ikke opnås mellem Parternes projektansvarlige, skal en Part være berettiget til at kræve, at spørgsmålet undergives forhandling mellem repræsentanter på direktionsniveau, der ikke er involveret i den daglige administration af projektet.
- 15.2 En Part skal først være berettiget til at erklære væsentlig misligholdelse eller anlægge rets- eller voldgiftssag 30 (tredive) dage efter, at begæring om forhandling mellem direktionsrepræsentanter er fremsat, og sådan forhandling har været afholdt, eller det er konstateret, at sådan forhandling ikke kan gennemføres.
- 15.3 Denne bestemmelse skal ikke finde anvendelse i tilfælde af betalingsmisligholdelse, brud på fortrolighedsforpligtelser eller krænkelse af immaterielle rettigheder.

## 16 LOVVALG OG VÆRNETING

- 16.1 Dansk ret finder anvendelse ved eventuelle tvister, og enhver retssag vil efter sælgers valg kunne anlægges ved Retten i Sønderborg/Vestre Landsret. Voldgift kan aftales.